



Hôtel Aalborg

Conditions Générales de Vente – Saison 2022/20223

INFORMATIONS

La réception est ouverte de 7h30 à 22h30.

Les chambres réservées sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 10h00 le jour du départ.

Un départ tardif est possible sur demande avec accord préalable pouvant entraîner un supplément d'une somme forfaitaire de 10,00€ par heure entamée. Après 16h00 : 100% du tarif affiché de la chambre sera facturé.

Une arrivée tardive (durant la nuit) peut entraîner un supplément de 20€ par chambre.

Toute information concernant une arrivée ou un départ tardif doit faire l'objet d'une demande écrite préalable à l'adresse suivante : reception@aalborg-hotel.info

Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

Nos chambres ainsi que les balcons et les espaces communs sont non-fumeurs. Un supplément peut être appliqué en cas de non-respect. La taxe de séjour s'élève à 1.65€ par nuit et par adulte.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Lors de l'enregistrement de votre réservation, un numéro de carte bancaire est nécessaire.

Afin de confirmer votre réservation, un versement d'arrhes en carte bancaire correspondant à 30% du montant total de votre séjour et une confirmation par écrit (e-mail) vous est demandée.

Le solde du montant de votre séjour devra être réglé lors de votre arrivée.

CONDITIONS D'ANNULATION

Toute demande d'annulation ou modification doit être formulée par écrit à l'adresse mail suivante: reception@aalborg-hotel.info

- En cas d'annulation dans un délai supérieur à 30 jours avant l'arrivée le montant des arrhes vous est restitué;
- En cas d'annulation dans un délai compris entre le 30ème jour et le 8ème jour avant l'arrivée le montant des arrhes est conservé;
 - En cas d'annulation à compter du 7ème jour avant l'arrivée jusqu'au jour de l'arrivée le montant total du séjour est dû et facturé.
- En cas de « no-show » le montant total du séjour est dû et facturé. La non-présentation entraîne l'annulation automatique du séjour du séjour réservé.

ASSURANCE

Dans le cas où vous voudriez souscrire à une Assurance Personnelle afin de garantir un remboursement dans des circonstances plus élargies, vous pouvez éventuellement vous retourner vers l'assurance suivante:

Europ Assistance - www.europ-assistance.fr - Tel: +33 (0) 141859365

INTERRUPTION DU SÉJOUR

En cas d'interruption du séjour ou de départ anticipé, le montant total du séjour est facturé. Dans le cas d'une réservation avec prépaiement, aucun remboursement ne sera accordé